Rapport de prestation

Octobre 2026

Praevento Démo · du 01/10/2026 au 31/10/2026

Édité le 15/11/2026

Synthèse

3
Secours à personne
2 traités sur place

954,65 €
Marchandise récupérée
21 interventions

6
Agressions et incivilités

37
Vérifications SSI
2 anomalies relevées

2
Incidents SSI

148
Contrôles réalisés
83 des 85 attendus au contrat (98 %)

121
Rondes réalisées
107 des 112 attendues au contrat (96 %)

À traiter par le site

Défauts constatés au moins deux fois par les agents sur la période.

Point signalé	Relevé lors de	Constats	Détail
Risque de chute de plain-pied	Rondes	4 constats	Constaté les 01/10, 12/10, 29/10 et 30/10/2026.
Dégagement encombré	Rondes	4 constats	Constaté les 03/10, 06/10, 26/10 et 31/10/2026.
Traces de vol constatées	Rondes	3 constats	Constaté les 05/10, 12/10 et 21/10/2026.
Accès non sécurisé	Rondes	2 constats	Constaté les 09/10 et 20/10/2026.

Secours à personne

Les agents sont intervenus **3 fois** auprès d'une personne sur la période. **2 situations ont été traitées sur place**, sans recours aux secours publics ; 1 relayée au SAMU. Aucune détresse vitale.

Répartition par nature



Détail des interventions

Date	Nature	Prise en charge
06/10/2026	Malaise	SAMU
17/10/2026	Chute	Pris en charge sur place
26/10/2026	Blessure / traumatisme	Pris en charge sur place

Démarque évitée

21 interventions sur la période, **954,65 €** de marchandise récupérée, soit -27,5 % par rapport à la période précédente. Premier poste : **Interpellation** (40,5 %).

21	954,65 €	45,46 €
Interventions période précédente : 30	Montant récupéré période précédente : 1 317,53 €	Montant moyen médiane : 39,90 €

Tendance mensuelle (mois entiers)



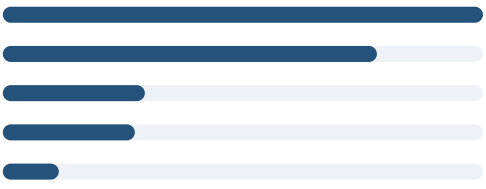
Faits marquants

178,00 € · Coffret parfum
17/10/2026 · Interpellation · Parfumerie

79,00 € · Écouteurs sans fil
10/10/2026 · Interpellation · Téléphonie

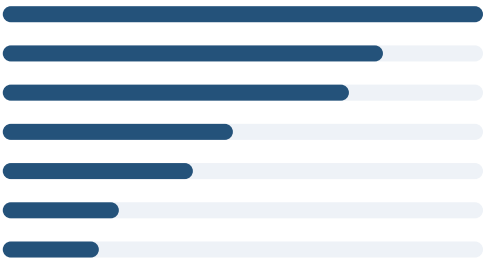
69,80 € · Whisky 70 cl
03/10/2026 · Interpellation · Alcools et spiritueux

Répartition par motif



Motif	Nb	Montant	% du total	% cumulé
Interpellation	4	386,79 €	40,5 %	40,5 %
Article dissimulé	7	301,99 €	31,6 %	72,2 %
Oubli en caisse	4	114,69 €	12,0 %	84,2 %
Emballage ouvert	4	106,29 €	11,1 %	95,3 %
Étiquette échangée	2	44,89 €	4,7 %	100,0 %
Total	**21**	**954,65 €**	**100 %**	

Répartition par rayon



Rayon	Nb	Montant	% du total	% cumulé
Parfumerie	3	249,40 €	26,1 %	26,1 %
Alcools et spiritueux	5	197,00 €	20,6 %	46,8 %
Petit électroménager	4	179,60 €	18,8 %	65,6 %
Jeux vidéo	2	119,98 €	12,6 %	78,1 %
Téléphonie	2	98,99 €	10,4 %	88,5 %
Textile homme	2	59,98 €	6,3 %	94,8 %
Épicerie fine	3	49,70 €	5,2 %	100,0 %
Total	**21**	**954,65 €**	**100 %**	

Le détail des 21 interventions figure en annexe, en fin de document.

Agressions et incivilités

6 faits d'agression ou d'incivilité ont été enregistrés sur la période. 6 ont fait l'objet d'une information de la direction.

Nature des faits



Personnes concernées, par catégorie



Détail des faits

Date	Heure	Nature	Personne concernée	Forces de l'ordre	Direction informée
05/10/2026	15:20	Incivilité	Personnel du site	Non	Oui
07/10/2026	17:40	Agression verbale	Agent de sécurité	Non	Oui
12/10/2026	14:35	Incivilité	Client	Non	Oui
20/10/2026	16:05	Incivilité	Personnel du site	Non	Oui
23/10/2026	16:05	Agression verbale	Personnel du site	Non	Oui
28/10/2026	18:15	Incivilité	Agent de sécurité	Non	Oui

SSI et sécurité incendie

Les agents ont réalisé **37 vérifications périodiques** des installations sur la période. La vérification quotidienne du SSI a relevé **1 élément en anomalie**. **1** autre vérification a révélé une anomalie.

Vérifications réalisées, par type



Vérification quotidienne du SSI, élément par élément

Élément	Vérifié	En anomalie	Dernier constat
ECS / CMSI	31	0	-
Report d'exploitation Sprinkler	31	0	-
Tableau de report SDI et SMSI	31	0	-
Tableau de report Sprinkler	31	0	-
Bilan UCMC	31	0	-
Liaison prioritaire / ligne directe sapeurs-pompiers	31	**1**	19/10/2026 : « Tonalité absente, mainteneur appelé. »

Autres anomalies relevées lors des vérifications

Date	Vérification	Éléments testés	Résultat	Précision
15/10/2026	Test des BAES / BAEH	Blocs de la surface de vente et des réserves	Non conforme - anomalie	3 blocs hors service en réserve, signalés au mainteneur.

Incidents SSI et incendie

2 incidents liés aux installations de sécurité incendie ont été enregistrés sur la période.

> **Déclenchement alarme - fausse alerte**
> Date : 10/10/2026
> Cause : Vapeur d'eau en réserve
> Observations : Levée de doute effectuée, aucun feu, SSI réarmé.

> **Déclenchement alarme - fausse alerte**
> Date : 24/10/2026
> Cause : Poussières de travaux
> Observations : Levée de doute effectuée, aucun feu, SSI réarmé.

Tendance mensuelle (mois entiers)



Contrôles anti-démarque

Les agents ont réalisé **148 contrôles** sur la période. **83 des 85 contrôles attendus** au contrat ont été effectués. S'y ajoutent 65 sur des types sans objectif défini. **20** ont donné lieu à un constat de non-conformité.

Engagement contractuel

Type de contrôle	Réalisés	Attendus	Non conformes
Contrôle des sorties marchandises	83	85	13

Autres contrôles réalisés, sans objectif défini

Type de contrôle	Réalisés	Non conformes
Contrôle ticket de caisse	65	7

Tendance mensuelle (mois entiers)



Rondes

Les agents ont réalisé **121 rondes** sur la période, **dont 1 déclarée sans passage scanné** et **3 incomplètes** aux points de contrôle. **107 des 112 rondes attendues** au contrat ont été effectuées. S'y ajoutent 14 sur des parcours sans objectif défini. **16 anomalies ont été détectées** et signalées.

Engagement contractuel

Type de ronde	Réalisées	Attendues
Ronde de prévention	56	58
Ronde de sûreté	51	54

Autres rondes réalisées, sans objectif défini

Type de ronde	Réalisées
Ronde parking	14

Anomalies détectées et traitées

Date	Ronde	Nature	Action corrective
01/10/2026	Ronde de prévention	Risque de chute de plain-pied	Mise en sécurité
03/10/2026	Ronde de prévention	Dégagement encombré	Correction immédiate
05/10/2026	Ronde de sûreté	Traces de vol constatées	Signalement à la direction
06/10/2026	Ronde de prévention	Dégagement encombré	Correction immédiate
09/10/2026	Ronde de sûreté	Accès non sécurisé	Correction immédiate
12/10/2026	Ronde de prévention	Risque de chute de plain-pied	Mise en sécurité
12/10/2026	Ronde de sûreté	Traces de vol constatées	Signalement à la direction
13/10/2026	Ronde de sûreté	Dispositif de sûreté défaillant	Signalement à la direction
13/10/2026	Ronde de prévention	Installation électrique dégradée	Signalement au service concerné
20/10/2026	Ronde de sûreté	Accès non sécurisé	Correction immédiate
21/10/2026	Ronde de sûreté	Traces de vol constatées	Signalement à la direction
26/10/2026	Ronde de prévention	Dégagement encombré	Correction immédiate
28/10/2026	Ronde de prévention	Porte coupe-feu entravée	Correction immédiate
29/10/2026	Ronde de prévention	Risque de chute de plain-pied	Mise en sécurité
30/10/2026	Ronde de prévention	Risque de chute de plain-pied	Mise en sécurité
31/10/2026	Ronde de prévention	Dégagement encombré	Correction immédiate

Tendance mensuelle (mois entiers)



Annexe · Démarque évitée

Détail des interventions (21)

Date	Motif	Produit	Rayon	Type de récupération	Montant
01/10/2026	Oubli en caisse	Café en grains 1 kg	Épicerie fine	Contrôle sortie marchandise	14,90 €
01/10/2026	Étiquette échangée	Whisky 70 cl	Alcools et spiritueux	Contrôle sortie marchandise	34,90 €
02/10/2026	Article dissimulé	Rhum 70 cl	Alcools et spiritueux	Autre	22,50 €
03/10/2026	Article dissimulé	Jeu vidéo	Jeux vidéo	Contrôle sortie marchandise	59,99 €
03/10/2026	Interpellation	Whisky 70 cl	Alcools et spiritueux	-	69,80 €
07/10/2026	Oubli en caisse	Brosse à dents électrique	Petit électroménager	Contrôle sortie marchandise	39,90 €
07/10/2026	Article dissimulé	Whisky 70 cl	Alcools et spiritueux	Autre	34,90 €
10/10/2026	Interpellation	Écouteurs sans fil	Téléphonie	-	79,00 €
16/10/2026	Article dissimulé	Rasoir électrique	Petit électroménager	Autre	49,90 €
17/10/2026	Interpellation	Coffret parfum	Parfumerie	-	178,00 €
19/10/2026	Emballage ouvert	Blouson	Textile homme	Autre	49,99 €
19/10/2026	Oubli en caisse	Coque	Téléphonie	Contrôle sortie marchandise	19,99 €
20/10/2026	Article dissimulé	Foie gras 180 g	Épicerie fine	Autre	19,90 €
22/10/2026	Article dissimulé	Rasoir électrique	Petit électroménager	Autre	49,90 €
23/10/2026	Article dissimulé	Eau de toilette 100 ml	Parfumerie	Autre	64,90 €
24/10/2026	Étiquette échangée	Chaussettes, lot de 3	Textile homme	Contrôle sortie marchandise	9,99 €
24/10/2026	Interpellation	Jeu vidéo	Jeux vidéo	-	59,99 €
27/10/2026	Oubli en caisse	Brosse à dents électrique	Petit électroménager	Contrôle sortie marchandise	39,90 €
27/10/2026	Emballage ouvert	Déodorant	Parfumerie	Autre	6,50 €
28/10/2026	Emballage ouvert	Café en grains 1 kg	Épicerie fine	Autre	14,90 €
30/10/2026	Emballage ouvert	Whisky 70 cl	Alcools et spiritueux	Autre	34,90 €

21 lignes · 954,65 €